

## **TERMOS DE USO**

Pelo presente instrumento, PEGU SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA LTDA. inscrita no CNPJ/MF n.º 28.860.901/0001-72, com sede na Rua Maria Curupaiti, n.º 955, apartamento 213, Vila Ester, CEP 02.452-002, São Paulo/SP, doravante denominada PEGU, estabelece o presente instrumento denominado TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO (“TERMOS DE USO”), conforme as condições abaixo estabelecidas.

### **1. GLOSSÁRIO**

1.1. Para melhor entendimento da terminologia utilizada nestes TERMOS DE USO, seguem abaixo as respectivas conceituações:

- a) PLATAFORMA: É uma plataforma digital com o intuito de facilitar a gestão dos profissionais no mercado pet, reduzir custo, tempo e aumentar a clareza e segurança dos gestores no processo de contratação de pessoas, no âmbito da área pet;
- b) PEGU: Empresa desenvolvedora e gestora da PLATAFORMA;
- c) USUÁRIO: Pessoa física ou jurídica que utilizar a PLATAFORMA, seja na qualidade de prestador contratante de serviços;

### **2. ACEITAÇÃO**

2.1. O USUÁRIO fica ciente e concorda que ao clicar na opção “EU ACEITO”, navegar na PLATAFORMA ou acessar o seu conteúdo, automaticamente terá aderido e concordado em se submeter integralmente às condições destes TERMOS DE USO.

2.2. A aceitação destes TERMOS DE USO é absolutamente indispensável à utilização da PLATAFORMA.

2.3. Ao aceitar estes TERMOS DE USO, o USUÁRIO reconhece que a PEGU poderá coletar, manter, usar e tratar seus dados e informações por ela inserida na PLATAFORMA, em harmonia com o estabelecido em nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

### **3. OBJETO**

3.1. Estes TERMOS DE USO rege os direitos e responsabilidades relativas ao uso da PLATAFORMA e o relacionamento entre USUÁRIO e PEGU.

### **4. CADASTRO**

4.1. Não pode ingressar como USUÁRIO na PLATAFORMA pessoas físicas que não gozem de capacidade civil plena ou pessoas jurídicas que não tenham capacidade legal para aderir a todas as condições destes TERMOS DE USO. Também somente poderão se cadastrar como USUÁRIO pessoas físicas e jurídicas residentes no Brasil.

4.2. Para ter acesso a PLATAFORMA, o USUÁRIO deverá se cadastrar, primeiramente escolhendo a opção “Quero Contratar” ou “Quero trabalhar”, oferecendo informações exatas, precisas e verdadeiras, mediante o preenchimento do respectivo formulário disponibilizado na PLATAFORMA.

O USUÁRIO garante e responde, pela veracidade, exatidão e autenticidade de seus dados pessoais cadastrados, devendo manter seu cadastro permanentemente atualizado.

4.3. O USUÁRIO terá acesso a sua conta através de e-mail, login e senha, que não poderão ser divulgados a terceiros, sendo de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO preservar esses dados.

4.4. A PEGU não se responsabiliza pela veracidade ou exatidão dos dados registrados no cadastro do USUÁRIO ou informações por ele inseridas na PLATAFORMA. O USUÁRIO será o único responsável civil e criminalmente pela veracidade e autenticidade dessas informações.

4.5. O USUÁRIO não poderá utilizar a PLATAFORMA para quaisquer fins ilegais ou que, de qualquer forma, possam infringir a legislação, TERMOS DE USO e POLÍTICAS DE PRIVACIDADE.

4.6. O USUÁRIO autoriza a PEGU a realizar as buscas que entender necessárias para validade das informações inseridas em seu cadastro ou por ela registradas na PLATAFORMA, podendo, para tanto, solicitar ao USUÁRIO dados suplementares e documentos que julguem relevantes a fim de convalidados o referido cadastro, estando ainda autorizada a fazer buscas em base de dados públicas ou privadas.

4.7. A PEGU poderá, a qualquer tempo, requerer dados e cadastros adicionais ao USUÁRIO, sobretudo para que tenham acessos a locais, produtos ou serviços específicos da PLATAFORMA.

4.8. Não é permitida a manutenção de mais de um cadastro por um mesmo USUÁRIO na mesma categoria (prestador ou contratante de serviços) ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos (temporária ou definitivamente) pela PEGU.

## **5. SERVIÇOS**

5.1. Por meio da PLATAFORMA os USUÁRIOS, na qualidade de contratantes ou de prestadores de serviços, poderão se conectar, a fim de preponderantemente gerar um vínculo de prestação de serviços entre as partes.

5.2. A PEGU não terá qualquer responsabilidade oriunda do vínculo eventualmente entabulado entre os USUÁRIOS, também não garante a qualidade dos serviços que serão feitos pelo prestador de serviços, nem tampouco dará qualquer certeza de que serão feitos pagamentos devidos pela parte contratante dos serviços.

5.3. A PEGU não garante a idoneidade dos USUÁRIOS, não tem meios de previamente validar sua identidade, disponibilizado a PLATAFORMA como mero meio de viabilizar a iteração entre os USUÁRIOS, que estão livres para entabular os negócios que julgarem necessários.

5.4. Embora não seja responsabilidade da PEGU, recomenda-se que as partes formalizem todas as relações jurídica que vieram e entabular, mediante assinatura do respectivo contrato (de prestação de serviços, de trabalho, etc.) e consultem seu pertinentes advogados e assessores.

5.5. Os serviços propiciados pela PLATAFORMA se limita em hospedar espaços para que o USUÁRIO prestador de serviços informe seus dados e atividade exercida, tais como veterinários,

motoristas, atendentes, cuidadores, tosadores, recepcionistas, cirurgiões, banhistas, etc., que poderão ser acessados pelo USUÁRIO contratante, que estejam esses serviços.

## **6. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

6.1. Os equipamentos (computador, smartphone, tablet, etc.), aplicativos e programas necessários à navegação e utilização da PLATAFORMA, sistema operacional Windows, Mac, Android e IOS, assim como a conexão à Internet são de inteira responsabilidade do USUÁRIO.

6.2. O USUÁRIO irá criar uma conta, escolhendo a opção “Quero contratar” ou “Quero trabalhar”, irá preencher corretamente todos os campos destinados a criação de cadastro e senha.

6.3. O USUÁRIO prestador de serviços, após, efetivado seu cadastro, ficará disponibilizado na PLATAFORMA algumas de suas informações, com o intuito de atrair o USUÁRIO comprador que esteja buscando o referido serviço.

6.4. O USUÁRIO contratante, após efetivado seu cadastro, poderá navegar na PLATAFORMA e verificar os profissionais e atividades disponibilizadas que possam lhe interessar.

6.5. A PLATAFORMA dessa forma facilitará os contatos entre seus USUÁRIOS, tanto para contratar quanto para prestar serviços na área de pet.

## **7. REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS**

7.1. O cadastro na PLATAFORMA é gratuito, contudo para o USUÁRIO contratante ter acesso ao contato completo do USUÁRIO prestador de serviços, deverá pagar um valor de R\$ 3,00 (três reais) por contato escolhido (“Remuneração”).

7.2. O pagamento da Remuneração se dará pelo sistema pré-pago, respeitado o valor mínimo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), que se converterá em crédito que será computado na conta do USUÁRIO contratante, a ser utilizado para acesso aos cadastros dos USUÁRIOS prestadores de serviços, conforme indicado no item 7.1.

7.3. O USUÁRIO escolherá o Meio de Pagamento disponibilizado na PLATAFORMA para pagamento da REMUNERAÇÃO

7.4. A PEGU se reserva no direito de livremente e a qualquer tempo modificar o valor da Remuneração cobrada do USUÁRIO, hipótese em que este será previamente avisado, com antecedência de pelo menos 5 (cinco) dias, para que possam optar por se manter ou não cadastrado na PLATAFORMA. Os créditos adquiridos antes dessa da mudança aqui cogitada, não serão afetados, prevalecendo-se as condições e preço dos créditos adquiridos anteriormente.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1. O USUÁRIO se declara sabedor e reconhece que não é e não pode ser de sua titularidade todo e qualquer direito atinente à PLATAFORMA, bem como todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados aos serviços fornecidos por meio PLATAFORMA e seus websites, conteúdos de suas telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, software,

arquitetura, hardware, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao USUÁRIO acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais de propriedades da PEGU.

8.2. As informações fornecidas pelo USUÁRIO prestador de serviços poderão ser disponibilizadas em sites de terceiros, tais como <https://www.petdriver.com.br> e <https://sistemapet.com> (outros sites poderão ser livremente adicionados no futuro, sem necessidade de autorização). Não obstante, como a PLATAFORMA não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites.

8.3. A PEGU irá envidar os melhores esforços para assegurar a confidencialidade e a segurança dos dados do USUÁRIO e demais informações por ele registrados na PLATAFORMA, entretanto não se responsabilizará por prejuízos, perdas ou danos, morais e materiais, oriundos da violação da PLATAFORMA por terceiros.

8.4. A PEGU não se responsabilizará por quaisquer prejuízos, perdas ou danos, morais e materiais, nos equipamentos do USUÁRIO, nem tampouco por vírus que possam danificar esses equipamentos, ainda que em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA.

8.5. Eventualmente a PLATAFORMA pode ficar indisponível por motivos técnicos ou falhas da internet ou por qualquer outro evento alheio ao controle da PEGU. O USUÁRIO renuncia ao direito de exigir qualquer reparação, inclusive perdas ou danos, morais e materiais, em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas aqui previstas.

8.6. A PEGU não solicita ao USUÁRIO, nem mesmo por e-mail, seu nomes e senha. Qualquer ato desse tipo deve ser denunciado imediatamente à PEGU.

## **9. DENÚNCIAS**

9.1. A PLATAFORMA deixará à disposição do USUÁRIO um e-mail [oi@jobpet.com.br](mailto:oi@jobpet.com.br) para envio de dúvidas, denúncias e pedidos de cancelamentos.

9.2. Caso o USUÁRIO tenha conhecimento de qualquer violação às regras previstas nestes TERMOS DE USO ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE assim como qualquer ilícito, de qualquer ordem praticado na PLATAFORMA ou por meio dela, deverá prontamente denunciá-lo à PEGU, na forma indicada no item anterior.

## **10. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO**

10.1. Enquanto perdurar válido o cadastro do USUÁRIO na PLATAFORMA, este automaticamente estará vinculado a estes TERMOS DE USO.

10.2. Caso o USUÁRIO descumpra quaisquer das cláusulas e condições destes TERMOS DE USO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, infrinja regras de utilização da PLATAFORMA, viole direitos da PEGU ou de outro USUÁRIO, será facultado à PEGU cancelar (temporária ou definitivamente) o cadastro do USUÁRIO faltoso e impedi-lo de utilizar a PLATAFORMA.

10.3. O USUÁRIO poderá a qualquer momento e independente de justificativa, cancelar seu cadastro na PLATAFORMA, o que não implica em isentá-lo dos compromissos e obrigações assumidos no âmbito destes TERMOS DE USO e oriundos do uso da PLATAFORMA, que precisem ser respeitados mesmo depois do cancelamento.

10.4. A PEGU pode a qualquer momento e independentemente de justificativa cancelar o cadastro do USUÁRIO, remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA, sem que isso gere ao USUÁRIO qualquer direito de indenização.

## **11. ATUALIZAÇÕES**

11.1. A PEGU pode alterar a qualquer tempo estes TERMOS DE USO, assim como implementar qualquer modificação da PLATAFORMA, independente de prévio aviso ou autorização do USUÁRIO.

11.2. É importante que o USUÁRIO verifique estes TERMOS DE USO toda vez em que acessar a PLATAFORMA.

11.3. Os novos TERMOS DE USO entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na PLATAFORMA. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o USUÁRIO deverá comunicar por e-mail sua discordância quanto as mudanças implementadas, hipótese em que o vínculo contratual deixará de existir, com o cancelamento do cadastro do USUÁRIO.

11.3.1. Não havendo manifestação no prazo estipulado, automaticamente restará entendido que o USUÁRIO aceitou os novos TERMOS DE USO, que continuará vinculando as partes.

## **12. DISPOSIÇÕES FINAIS**

12.1. Todos os itens destes TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE e todo qualquer vínculo jurídico oriundo da utilização da PLATAFORMA, são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.2. Para todos os assuntos atinentes aos TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE e todo qualquer vínculo jurídico oriundo da utilização da PLATAFORMA, fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo/SP, exceto demandas formuladas por USUÁRIO que se enquadre no conceito legal de consumidor, que poderá submeter tais demandas ao foro de seu domicílio.

12.3. O USUÁRIO que tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a estes TERMOS DE USO ou a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, pode entrar em contato através do e-mail [oi@jobpet.com.br](mailto:oi@jobpet.com.br).